

仕様	
品番	BBH-30
品名	アロマ超音波式加湿器 Tulip
電源	AC 100V 50/60Hz
消費電力(約)	23W
寸法(約)	200×130×260mm
質量(約)	755g
材質	ABS,PP
電源コード(約)	1.4m
加湿能力(約)	250ml/h
推奨面積(約)	6畳
タンク容量(約)	1.5L
セット内容	本体(アロマカップ付)、説明書、保証書、PRISMATE純正アロマソリューションオイル×3本(グレープフルーツ、レモンダラス、オレンジ)※シトラスセット(PAS-01)

PRISMATE

BBH-30

アロマ超音波式加湿器

Tulip

# 取扱説明書



この度は、弊社の製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。  
 お使いになる前に必ずこの「取扱説明書」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
 お読みになった後は、大切に保管してください。



## アフターサービス

### ●保証書

必ず販売店印及びお買い上げ日をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

※通信販売等でお買い上げの場合は、販売店の購入明細、日付の入った代引きの領収書等が販売店印の代わりとなりますので、大切に保管してください。

### ●修理をお申しつけされるとき

〔保証期間中〕

商品と保証書をお買い上げ店にご持参、ご提示の上ご相談ください。

保証書に記載されている保証修理規定に基づき、修理致します。

〔保証期間を経過しているとき〕

お客様のご要望により有料で修理いたします。

※送料はお客様負担となります。

### ●アフターサービスについてのご不明の場合

アフターサービスについてご不明の場合には、お買い上げの販売店又は、弊社カスタマーサポートセンターにご相談ください。

## カスタマーサポートセンター

### ・WEB

弊社ウェブサイトにて最新のサポート/商品情報をご確認いただけます。

→ <http://www.b-grow.com/support/>

また、消耗品・部品のご注文も承っております。

→ <http://www.b-grow-shop.com/>

### ・MAIL

以下の項目をご確認のうえ、お問い合わせください。

☐品番 ☐品名 ☐お買い上げ店名 ☐お買い上げ日 ☐お問い合わせ内容

→ [ss@b-grow.com](mailto:ss@b-grow.com)

※商品に不具合があった場合、お手数ですが上記内容に加え下記内容をお知らせください。

■詳しい内容と状況 ■不具合箇所の写真など

### ・TEL

以下の項目をご確認のうえ、お問い合わせください。

☐品番 ☐品名 ☐お買い上げ店名 ☐お買い上げ日 ☐お問い合わせ内容

→ Tel 050-3505-7050(受付時間10:00~17:00土・日・祝日除く)

発売元

株式会社 阪和 HANWA Ltd.  
〒556-0016 大阪市浪速区元町3-11-16

## もくじ

はじめに	特徴	1 ページ
	よくあるご質問	2 ページ
	各部名称	3 ページ
	設置場所について	4 ページ
	安全上のご注意	5~7 ページ
	ご使用前の準備	8 ページ
使い方	ご使用方法	9 ページ
お手入れ	お日常の点検・お手入れ	10 ページ
困ったときは	故障かな？	11 ページ
	アフター販売	11 ページ
	アフターサービス	12 ページ
	カスタマーサポートセンター	12 ページ
	仕様	裏表紙

## 特徴

### ●超音波式

水・霧も熱くならない超音波式を採用

### ●大容量タンク

1.5リットルのタンクで最大250ml/hの加湿能力、最大連続運転約6時間を実現。

### ●アロマカップ付属

付属のカップにアロマオイルを垂らして、お好みの香りでリラックス！

### ●安心設計

水がなくなると自動的に停止します。

### ●静音設計

寝室でのご使用に最適です。

## よくあるご質問

- Q. どこから給水するの？  
 A. 上部タンクをひっくり返すとタンクキャップがありますのでそのキャップをはずして給水してください。
- Q. 周りが濡れてるようだけど？  
 A. 空気中の湿度が高まりますと噴出したミストが空気中に吸収されず降下して周囲が濡れる場合がございます。そのような場合はミストの量を減らしていただくか、電源をお切りください。
- Q. アロマオイルはどこに入れるの？  
 A. タンク上部の吹き出し口をはずすとアロマカップがございますのでアロマカップに5～6滴アロマオイルを入れてください。
- Q. 水道水を使わないといけなの？  
 A. 水道水以外の水を使った場合、雑菌の繁殖・水垢の付着・におい・部品の変色の原因になります。
- Q. タンクにアロマオイルを入れてはいけないの？  
 A. アロマオイルの成分によってはプラスチックを溶かすことがございますのでタンクの中及び本体には絶対に入れないでください。
- Q. 使用時に音がするようになったんだけど？  
 A. 本体内部の送風ファンの音です。あまりに大きな音の場合はファンの停止にも繋がりますので、弊社サポートセンターまでご連絡ください。
- Q. 使用中に運転ランプが赤になったけど？  
 A. 給水のサインです。電源を切り本体からタンクを取り外し、タンクキャップをはずして給水してください。

## 故障かな？

修理・サービスを依頼される前に、下の表に従って点検してください。

症 状	調べるところ	対処方法
作動しない	電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか？ 給水ランプが点灯していませんか？	電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。 タンクに水を入れてください。
ミストが出ない	水がなくなっていないですか？ スイッチは入っていますか？ タンクキャップのバルブがずれていませんか？	タンクに水を入れてください。 スイッチを入れてください。 タンクキャップのバルブ位置を調整してください。
水そう部に白いものが付着している	水道水に含まれている成分です。	水そう部を掃除してください。
部屋が結露する	加湿しすぎていませんか？	ミストの量を調節してください。
部屋の湿度が上がらない	部屋の大きさが推奨面積より広くありませんか？ 換気をしていたり、床がじゅうたん敷きではありませんか？	推奨面積を参考にご使用ください。 換気状態、床や壁の材質によって異なりますが、じゅうたん敷きの場合、湿度が上がりにくいことがあります。
周囲が濡れる	<b>※本製品は超音波加湿式を採用していません。霧が熱くならず、音が静かなことが特徴ですが、超音波式の性質上、霧の粒子が大きいため床が濡れることがあります。</b>	目に見えてミストが降下してきた場合はミストの量を少なくするか、運転を停止してください。

## -アフター販売-

品 番	名 称	価 格
PAS-01	PRISMATE純正 アロマソリューションオイル シトラス (グレープフルーツ・オレンジ・レモングラス)セット	880円
PAS-02	PRISMATE純正 アロマソリューションオイル プラント (ラベンダー・バンブー・グリーンティ)セット	880円

・代金引換のみの発送とさせていただきます。送料：945円（税込・手数料込）  
 ※北海道・沖縄及び離島、一部の地域の方は別途運賃が発生する場合がございます。  
 詳しくは弊社サポートセンターまでご相談ください。

WEBからのご購入が便利です。 アドレス ➡ <http://www.b-grow-shop.com/>  
 品番検索で「BBH-30」と入力してください。

## 日常の点検・お手入れ

### お手入れ方法

※お手入れは必ず電源プラグをコンセントから抜いてから行なってください。

1. 本体からアロマカップとタンクを取り外し、本体とタンクにたまった水を捨ててください。
2. 本体水そう部の振動板をやわらかい布などで掃除してください。
3. タンクをすすぎ洗いしてください。  
※洗剤は使わないでください。
4. アロマカップは台所用中性洗剤で洗ってください。
5. 本体外側のお手入れは、柔らかい布を固く絞って汚れを拭き取り、から拭きしてください。

### アロマカップの取り出しかた

1. タンク上部のミスト吹き出し口を外してください。
2. 吹き出し口を外すとアロマカップが収納されていますので残っているアロマオイルや水滴を落とさないようにタンクから外してください。
3. アロマオイルの種類を変える際はアロマカップを台所用洗剤でよく洗ってからご使用ください。

●タンクの水は、毎日新しい水道水と入替え、本体水そう部も毎日お手入れし、常に清潔にしてお使いください。なお、浄水器を使用の水ですと水アカが比較的につきにくくなります。

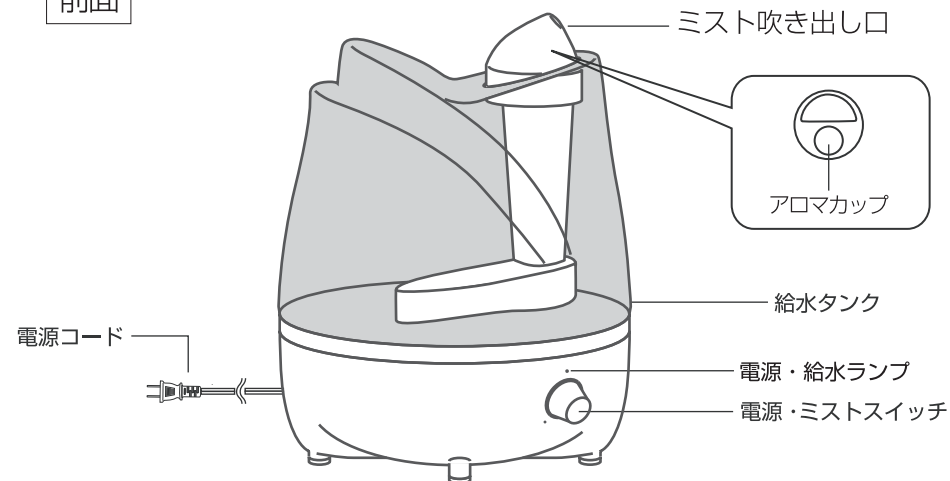
●使用しない時はタンクの水を抜いて下さい。  
お手入れせずに使用を続けると、汚れや水アカで加湿量が低下したり、カビや雑菌が繁殖し悪臭がすることがあります。

## 保管のしかた

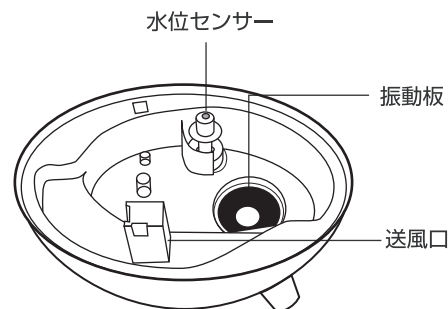
長期間保管する場合は、日常の点検・お手入れを行ってからタンク内の水、本体内部の水を排水して、陰干ししてよく乾燥させてから、高温多湿の場所を避けて保管してください。

## 各部名称

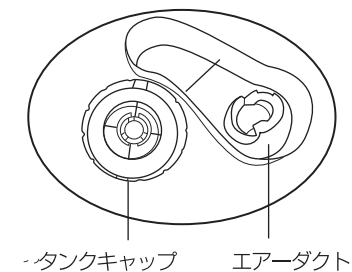
### 前面



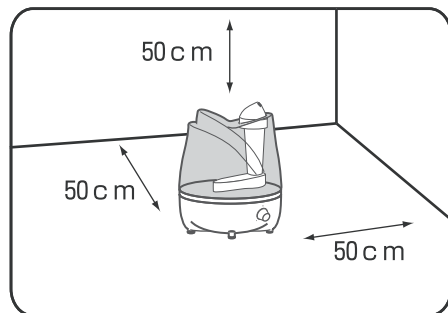
### 本体



### タンク裏側

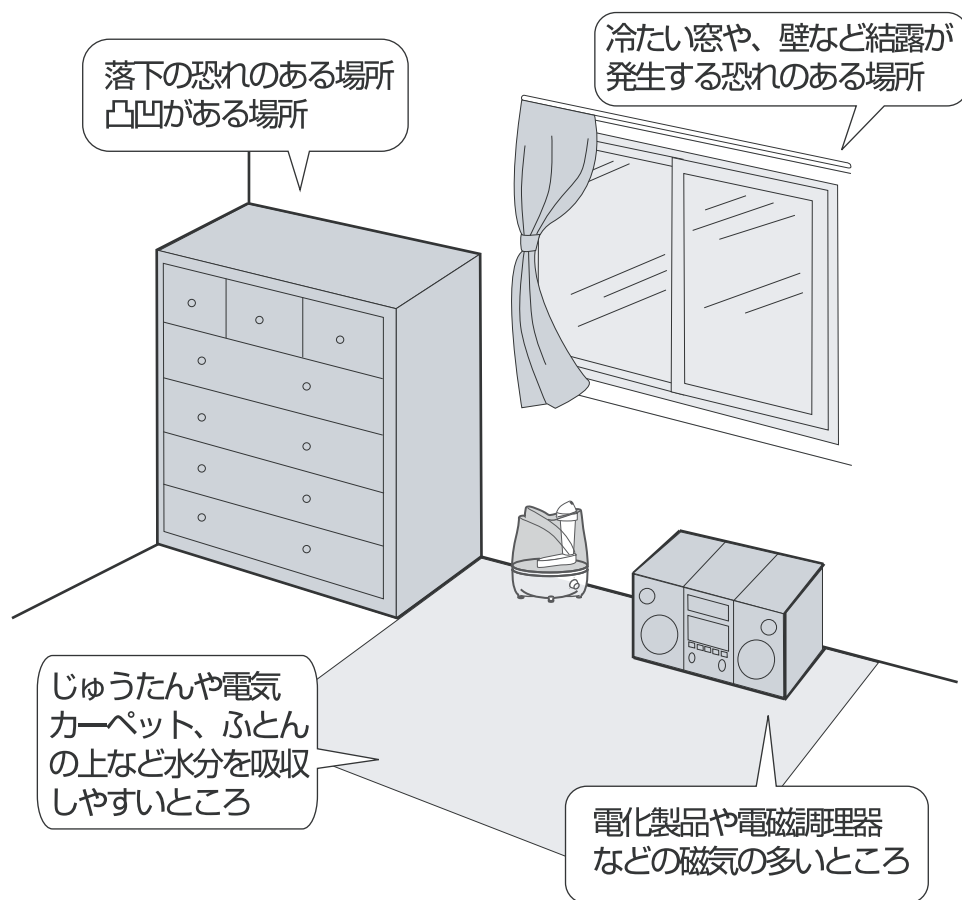


## 設置場所について



水平な場所で、壁・家具・家電から  
50cm以上離れた場所に設置してく  
ださい。

※下記の場所には設置しないでください。



## ご使用方法

1. 本体を水平で安定した場所に設置します。
2. 電源プラグをコンセントに差し込んでください。
3. 電源スイッチを右に回すと電源が入ります。  
弱～強の範囲でお好みのミスト量に調整してください。

### タンクの水がなくなったとき

タンクの水がなくなると運転ランプが赤色に点灯し、運転を停止します。続  
けてご使用される場合は、電源スイッチを切り、タンクに水道水を給水し、  
電源を入れてください。  
※給水時にアロマカップや吹き出し口をなくさないようにご注意ください。

お好みでアロマカップに付属のPRISMATE(プリズメイト)純正 アロマソリュー  
ションオイル(別売り)を数滴垂らしてご使用していただけます。

1. 吹き出し口を取り外し、アロマカップを取り出します。
2. アロカップにアロマオイルを数滴落とします。
3. アロマカップと吹き出し口を元通りにセットします。
4. アロマオイルの種類を替えてご使用の場合は、アロマカップをよく洗って  
からご使用ください。

### ⚠ 注意

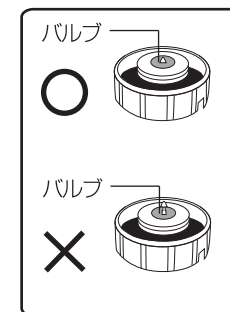
アロマオイルはPRISMATE(プリズメイト)純正 アロマソリューション  
オイルまたは精油(純度100%)をご使用ください。  
アロマオイルを本体にこぼした場合は、すみやかにやわらかい布など  
で拭いてください。  
アロマオイルを入れすぎないようにご注意ください。

### ●給水しても給水ランプが点灯する場合●

タンクキャップのバルブがずれている恐れがあります。  
その場合はバルブを正しい位置にセットしなおしてください。

手順

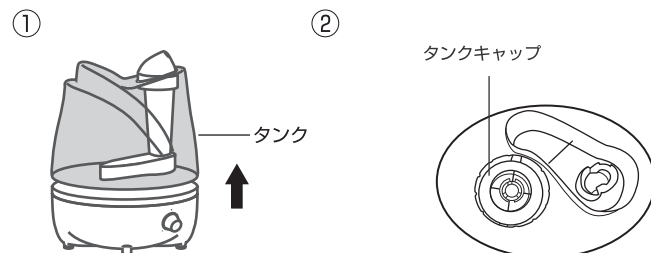
1. バルブの軸を引き抜く。
2. キャップに挟まったバルブを取り外す。
3. キャップに軸を取り付けバルブを軸の凹み部分に取り付け  
る。
4. 軸を押さえたとき、バルブも同じように動けば正しい位置  
に取り付けられています。



## ご使用前の準備

### 1. タンク内を洗浄します。

- ① 本体からタンクを持ち上げて外します。
- ② タンク裏側のタンクキャップを左に回して外します。
- ③ 給水のたびに、タンクに半分程度水を入れてふり洗いしてください。



**注意**

給水は、必ずタンクに給水してください。  
水そう部に直接給水すると、送風ダクトに水が入り漏電・感電・故障の原因になります。

### 2. 水道水をタンクに入れてください。

- ① タンクキャップを左に回して外し水道水を入れてください。  
※タンク容量は1.5リットルです。
- ② タンクキャップを右に回してしっかりと締めタンクを本体にセットしてください。



**注意**

絶対にタンクにはアロマオイルを入れないでください。  
タンクを外すときは、必ず電源スイッチを切ってください。  
本体を持ち運ぶときには本体底部を両手でしっかりとお持ちください。  
絶対に40℃以上のお湯を入れないでください。

## 安全上のご注意 必ずお守りください

本製品は家庭用です。

本製品を安全にご使用するため、ご使用前に「安全上のご注意」を必ずよくお読みになり、十分にご理解していただいたうえで、ご使用を開始ください。



**警告**

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。



**注意**

誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害の発生が想定される内容を示します。

絵表示の例



このような表示は「禁止」を示します。



このような表示は「強制」を示します。



**警告**

修理技術者以外の人は、絶対に分解したり、改造・修理を行わないでください。



改造禁止

発火したり、異常動作してケガをすることがあります。



禁止

感電・やけど・部品を誤飲する原因になります。

本体を水につける、水をかける、直接水を入れるなどはいけません。



禁止

本体内部に水が入り込み、火災・感電・ショートの原因になります。



強制

火災・感電の原因となります。

電源コードを傷つけないでください。



禁止

加工したり、引っ張ったり、上に物を載せると破損して、火災・感電の原因になります。



禁止

濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。

タンクのお手入れに下記の洗剤を使用しないでください。



禁止

塩素系・酸性・アルカリ性・加湿器用洗剤  
本体内部に洗剤が残し、有毒ガス発生や水漏れ・故障の原因になります。



強制

定期的に電源プラグのホコリを掃除してください。

電源プラグは根元まで確実に差し込んでください。



強制

電源コードや電源プラグが異常に発熱し、溶けたり変形したりして感電・ショート・発火の原因になります。



強制

排水するときは必ず本体からタンクを取り外して行ってください。

お手入れは必ず電源プラグを抜いてから行ってください。



プラグを抜く

加工したり、引っ張ったり、上に物をのせると破損して、火災・感電の原因になります。


















プラグを抜く

水漏れ、異臭がするなどのときは、運転を停止して電源プラグを抜いてください。

そのまま運転を続けると火災・感電の原因となります。運転を停止し、お買い上げの販売店または弊社プラグを抜くサポートセンターへご連絡ください。



<div>  <b>注意</b> </div>	
不安定な場所に設置しないでください。 <div>              転倒するとケガや故障、水漏れの原因になります。           </div> <div>設置禁止</div>	電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。 <div>              電源コードや電源プラグが異常に発熱し溶けたり変形して感電・ショート・発火の原因になります。           </div> <div>禁止</div>
電源プラグは、ホコリや汚れが付着していないか確認し、根元まで確実に差し込んでください。 <div>              ホコリや汚れが付着したり、ガタつきで接続が不完全な場合は異常に発熱し、電源プラグが溶けたり変形して感電や火災の原因になります。           </div> <div>指示</div>	電源コードやを傷つけたり、破損、加工したり無理に曲げたり、引っ張ったりしないでください。 <div>              電源コードの破損の原因となります。傷んだまま使用すると火災・感電の原因となります。           </div> <div>禁止</div>
暖房器具、テレビなどの電化製品や、熱に弱いテーブルや棚などの上に設置しないでください。 <div>              転倒すると感電・ショートの原因になります。また本体底面の熱によりテーブルや棚自体、もしくは表面の塗装の変形・変色の原因になります。           </div> <div>設置禁止</div>	水は必ず水道水を使用し、汚れた水やお湯、洗剤などは入れないでください。 <div>              健康を害することや、器具の故障や変形の原因になります。           </div> <div>禁止</div>
電源プラグを抜くときは、コードを持たずに先端のプラグを必ずもって抜いてください。 <div>              感電やショートの原因になります。           </div> <div>指示</div>	タンク内にアロマオイルを入れないでください。 <div>              タンクが変形、破損して水漏れしたり、器具の故障の原因になります。           </div> <div>禁止</div>
タンクの水は毎日新しい水道水と入れ替え、本体内部は常に清潔に保つように定期的に掃除してください。 <div>              掃除せずにお使いになると、汚れや水アカによりカビや雑菌が繁殖し悪臭の原因になります。まれに体質によっては、過敏に反応し、健康によくないことがあります。この場合は医師に相談してください。           </div> <div>指示</div>	落としたタンク・本体を使用しないでください。 <div>              そのまま使用すると破損箇所から水漏れしてショート・感電・発火の原因になります。お買い上げの販売店または弊社サポートセンターにご連絡ください。           </div> <div>使用禁止</div>
タンクや吹き出し口をはずしたままで、電源を入れないでください。 <div>              水が飛び散ったり、水柱に手を触れると痛みを感じたりして危険です。           </div> <div>禁止</div>	外出するとき、使用しないとき、保管するときは、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。 <div>              ケガややけど、絶縁不良による感電・漏電火災の原因になります。           </div> <div>プラグを抜く</div>
給水は、必ずタンクに給水してください。本体に直接給水しないでください。 <div>              送風ダクトなどに水滴が入ったりして、漏電・感電や故障の恐れがあります。           </div> <div>禁止</div>	水を補給するためにタンクを外すときは、必ず電源を切ってください。 <div>              送風ダクトに水が入るなどして、故障の原因になります。           </div> <div>指示</div>

## 使用上の注意とお願い

直射日光のあたるところや暖房器具の近くに置かないでください。

・変形・変質や故障の原因になります。

本体の上に物をのせたり、乗ったりしないでください。

・転倒による本体の破損・故障の原因になります。

本体を逆さまにしないでください。

・故障の原因になります。

ミスト吹き出し口をふさがず、室内の空気がよく循環する場所に設置してください。

・性能低下や故障、床が濡れる原因となります。

凍結に気をつけてください。

・凍結したまま使用すると故障の原因になります。凍結の恐れがあるときは、タンクの水を捨ててください。

窓や冷たい壁からは、出来るだけ離して風通しのよい場所に設置してください。

・窓や冷たい壁にミストがかかると、水滴となって窓や壁、床に付くことがあり、カビなどが発生することがあります。風通しのよい場所で使用してください。

加湿された風を直接、家具・電気製品・壁・カーテンなどにあてないでください。

・家具や壁にシミが付いたり、故障・変形・変色の原因になります。

## アロマオイルについて

アロマカップ以外にアロマオイルが付着すると、変形・変色または固着の恐れがあります。付着した場合はきれいな布などで丁寧に拭き取ってください。（アロマカップにアロマオイルが入っているときは、アロマカップを取り外してから作業してください。）

本体内部までアロマオイルが入った恐れがあるときは、本体内部の水を捨て、タンクキャップや本体内部の振動板と水そう部を洗浄してください。またタンク内には絶対にアロマオイルを入れないでください。タンクの変形や破損して水漏れしたり、器具の故障の原因になります。

## 炎色反応について

ガス器具の近くでご使用になりますと、ガスの炎（通常は青色）がオレンジ色になることがあります。これは水中に溶けているカルシウムなどが加熱されるときに特有の光を発する現象ですので心配ありません。